

## Privacybeleid

### 1. Inleiding

Wij respecteren uw privacy en zetten ons in om uw persoonlijke gegevens te beschermen. In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en delen wanneer u onze website bezoekt en gebruik maakt van onze diensten. Door onze website te gebruiken, stemt u in met de praktijken die in dit beleid worden beschreven.

Dit privacybeleid is van toepassing op Paraíso Azul, gevestigd in Santa Bárbara de Nexe, Algarve, Portugal.

### 2. Welke informatie verzamelen we?

We verzamelen verschillende soorten persoonlijke informatie, waaronder:

- - **Persoonlijke identificatiegegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, factuurgegevens.
- - **Gebruiksgegevens:** Informatie over hoe u onze website bezoekt en gebruikt, waaronder uw IP-adres, browsertype en apparaat informatie.
- - **Cookies:** We gebruiken cookies om uw gebruikerservaring op onze website te verbeteren. Zie voor meer informatie ons Cookiebeleid hieronder.

### 3. Hoe we uw informatie gebruiken

We gebruiken uw informatie voor de volgende doeleinden:

- - **Om onze diensten aan te bieden en te beheren:** Om boekingen te verwerken, vragen te beantwoorden en u gerelateerde informatie te sturen zoals bevestigingsmails.
- - **Om onze website te verbeteren:** Om te begrijpen hoe gebruikers omgaan met onze website en verbeteringen aan te brengen op basis van uw voorkeuren.
- - **Om met u te communiceren:** Om marketingmails te sturen (als je ervoor hebt gekozen deze te ontvangen of u hiervoor hebt aangemeld), nieuwsbrieven of belangrijke updates over uw boekingen of onze diensten.
- - **Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen:** We kunnen verplicht zijn uw persoonsgegevens te gebruiken of openbaar te maken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, geschillen op te lossen en overeenkomsten af te dwingen.

### 4. Delen van uw informatie

Wij verkopen of verhuren uw persoonlijke gegevens niet aan derden. We kunnen uw gegevens echter wel delen met:

- **Dienstverleners:** Wij kunnen uw gegevens delen met externe dienstverleners die ons helpen bij de exploitatie van onze website en het leveren van onze diensten (bijv. boekingsplatforms, betalingsverwerkers, enz.).

- **Juridische autoriteiten:** Indien vereist door de wet of een juridisch proces, kunnen wij uw persoonsgegevens bekendmaken om te voldoen aan de toepasselijke regelgeving.

## 5. Gegevensbeveiliging

Wij nemen de beveiliging van uw persoonlijke gegevens serieus en gebruiken industrie-standaard praktijken om deze te beschermen. Dit omvat versleuteling, beveiligde servers en beperking van de toegang tot alleen bevoegd personeel. Geen enkele gegevenstransmissie via het internet is echter volledig veilig en we kunnen de absolute veiligheid van uw gegevens niet garanderen.

## 6. Uw gegevensbeschermingsrechten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- - **Recht op toegang:** U kan toegang vragen tot de persoonsgegevens die we over u bewaren.
- - **Recht op rectificatie:** U kan ons verzoeken om onjuistheden in uw gegevens te corrigeren.
- - **Recht op wissen:** U kan ons verzoeken uw persoonlijke gegevens te wissen, behoudens bepaalde uitzonderingen.
- - **Recht op beperking van de verwerking:** U kan ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken.
- - **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U kan ons verzoeken om uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere serviceprovider.
- - **Recht op bezwaar:** U kan bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden of op gronden die verband houden met uw bijzondere situatie.
- - **Recht om toestemming in te trekken:** Als u toestemming hebt gegeven voor verwerking, kan u uw toestemming op elk moment intrekken.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via [info@paraiso-azul.pt](mailto:info@paraiso-azul.pt).

## 7. Cookies beleid

We gebruiken cookies om uw ervaring op onze website te verbeteren. Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat wordt opgeslagen om uw voorkeuren bij te houden. U kunt het gebruik van cookies regelen via de instellingen van uw browser.

## 8. Internationale gegevensoverdracht

Wij kunnen uw persoonsgegevens overdragen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) voor doeleinden zoals het hosten van de website of het leveren van diensten. In dergelijke gevallen zorgen we ervoor dat er adequate maatregelen worden genomen om uw

persoonsgegevens te beschermen, waaronder standaard contractuele clausules of andere waarborgen in lijn met de GDPR.

## 9. Updates van dit Privacybeleid

We kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken om wijzigingen in onze praktijken of toepasselijke regelgeving weer te geven. Alle wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd en we raden u aan om dit regelmatig te controleren.

---

## Data Protection Notice (GDPR Conformiteit)

### 1. Informatie over de verantwoordelijke voor de verwerking

Paraíso Azul is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. U kunt contact met ons opnemen via:

#### Paraíso Azul

Adres: Caminho do Canal CP 377<sup>a</sup>, 8005-431 Santa Bárbara de Nexe - Faro, Portugal

Email: [info@paraiso-azul.pt](mailto:info@paraiso-azul.pt)

GSM: +351 913 702 170

### 2. Rechtsgrond voor de verwerking van uw gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- - **Toestemming:** Wanneer je ons expliciet toestemming hebt gegeven (bijv. aanmelden voor marketingcommunicatie).
- - **Contractuele noodzaak:** Om uw boeking te verwerken en onze diensten aan u te leveren.
- - **Legitieme belangen:** Om onze diensten te verbeteren, met u te communiceren en de klantervaring te verbeteren.
- - **Wettelijke verplichting:** Indien wettelijk verplicht.

### 3. Bewaring van uw persoonsgegevens

We bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang als nodig is om de in dit beleid beschreven doeleinden te vervullen, waaronder naleving van wettelijke, boekhoudkundige of rapportagevereisten. Zodra je gegevens niet langer nodig zijn, zullen we ze veilig verwijderen of anonimiseren.

### 4. Externe gegevensverwerkers

We kunnen uw gegevens delen met externe dienstverleners die ons helpen bij het uitvoeren van ons bedrijf. Deze dienstverleners kunnen zijn:

- - **Betalingsverwerkers:** Om online betalingen en boekingen te faciliteren

- - **Marketingdiensten:** Om nieuwsbrieven of promotiemateriaal te verzenden.
- - **Website hosting:** Om de gegevens die op onze website worden verzameld op te slaan en te beheren.

Elke externe verwerker moet voldoen aan de GDPR en voldoende garanties bieden om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

## **5. Uw rechten onder de GDPR**

Zoals uiteengezet in het Privacybeleid, heeft u het recht op toegang, rectificatie, wissing, beperking, bezwaar tegen verwerking en het aanvragen van gegevensportabiliteit. Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via [info@paraiso-azul.pt](mailto:info@paraiso-azul.pt).

---

## **Conclusie**

Dit Privacybeleid en deze Kennisgeving Gegevensbescherming zijn van toepassing op alle bezoekers en gebruikers van onze website en diensten. Door onze website te gebruiken, gaat u akkoord met de voorwaarden van dit beleid. Als u vragen hebt over hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens, neem dan gerust contact met ons op.