



Algemene voorwaarden voor Paraíso Azul – Rural tourism

1. Inleiding

Welkom bij Paraíso Azul, een landelijke toeristische ervaring gelegen in de prachtige Algarve, Portugal. Door het boeken van een verblijf in ons resort, gaat u akkoord met de volgende Algemene Voorwaarden. Lees ze aandachtig door voordat u uw reservering bevestigt.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen die worden gemaakt via onze website, boekingsplatforms van derden of rechtstreeks bij ons.

2. Definities

- **"Gast"**: Elke persoon die boekt of verblijft in het resort.
- **"Resort"**: Paraíso Azul, het landelijke toeristische eigendom gelegen aan Canal, Santa Bárbara de Nexe, Algarve, Portugal.
- **"Boeking"**: Een bevestigde reservering voor een verblijf in het Resort.
- **"Service"**: De gastvrijheid en diensten aangeboden door het Resort, met inbegrip van accommodatie, maaltijden en eventuele aanvullende diensten.

3. Boeken en reserveren

- **Een reservering maken**: Reserveringen kunnen worden gemaakt via onze website, per e-mail, per telefoon of via boekingsplatforms van derden.
- **Bevestiging van de reservering**: Een reservering wordt als bevestigd beschouwd wanneer we je een bevestigingsmail sturen met de details van je reservering en de betaling van een voorschot is ontvangen.
- **Minimum verblijf**: 7 nachten verblijf Maximum Verblijf: 6 maanden verblijf voor lange termijn verblijven.
- **Maximale bezetting**: Elke villa heeft een maximale bezetting gebaseerd op de capaciteit, die moet worden nageleefd. Er zijn geen extra bedden beschikbaar in deze accommodatie.

Villa met één slaapkamer - Maximale bezetting 2 personen - 60m2

Villa met twee slaapkamers - Maximale bezetting 4 personen - 100m2

Villa met twee slaapkamers - Maximale bezetting 4 personen - 115m2

Leeftijdsbeperkingen: Er zijn op het resort geen faciliteiten en aanpassingen voor (jonge) kinderen. Hun verblijf is dan ook volledig op risico van de betalende gast.

4. Betaling en prijzen

- **Tarieven:** Alle tarieven zijn vermeld in euro's en kunnen worden gewijzigd. De tarieven die van toepassing zijn op je reservering zijn de tarieven die bevestigd zijn op het moment van boeken.
- **Aanbetaling en Betaling:** Voor boekingen van korte verblijven is een aanbetaling van €500 (vijfhonderd euro) vereist om je reservering vast te leggen. Een aanbetaling van €1000 (duizend euro) is vereist om je reservering voor een lang verblijf vast te leggen. Het saldo van het volledige reserveringsbedrag moet 7 dagen voor aankomst worden betaald, tenzij anders aangegeven. Betalingen kunnen worden gedaan via bankoverschrijving, creditcard of contant.
- **Belastingen:** Alle prijzen zijn inclusief toepasselijke belastingen (zoals BTW of IVA), maar er kunnen extra belastingen of kosten van toepassing zijn, afhankelijk van je specifieke boeking of gevraagde diensten

5. Annuleringen en terugbetalingen

- **Annulering door de gast:**

Annuleringen voor boekingen van kort verblijf (1 week) - Gratis annulering.

Annuleringen voor boekingen met een lang verblijf - moeten 2 maanden (60 dagen) voor de geplande aankomstdatum worden gedaan voor een volledige terugbetaling van de betaalde aanbetaling.

Annuleringen met een opzegtermijn van 1 maand of minder - brengen 50% van de aanbetaling in rekening.

Annulering met een wettelijk doktersattest - volledige terugbetaling.

- **Niet-terugbetaalbare reserveringen:** Voor bepaalde kortingen of speciale aanbiedingen is het mogelijk dat de reservering niet kan worden terugbetaald. **Dit wordt duidelijk aangegeven op het moment van de reservering.**
- **Annulering door het resort:** Als we je reservering moeten annuleren door onvoorziene omstandigheden (bijv. overmacht, noodgeval), bieden we je een volledige terugbetaling of de mogelijkheid om je verblijf te verzetten.
- **No-Show:** In het geval van een no-show (niet aankomen zonder voorafgaande kennisgeving), wordt het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht.

6. Check-In en Check-Out

- **Check-In tijd:** Check-in is mogelijk vanaf 15:00 uur. Op verzoek kan er vroeger ingecheckt worden, afhankelijk van beschikbaarheid. Minimum leeftijd voor check-in 18 jaar.

- **Check-out tijd:** Check-out is voor 11:00 uur op de dag van vertrek. Voor laat uitchecken kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- **Identificatie:** Alle gasten moeten zich bij het inchecken kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs (bijv. paspoort, nationaal identiteitsbewijs).
- **Creditcard:** Alle gasten moeten bij het inchecken een geldige creditcard opgeven.
- **Parkeren:** Is gratis beschikbaar voor je villa.

7. Verantwoordelijkheden van gasten

- **Gedrag:** Van gasten wordt verwacht dat zij zich op een respectvolle en attente manier gedragen ten opzichte van andere gasten en het personeel van het resort. Elk gedrag dat als storend, illegaal of schadelijk voor het eigendom of andere gasten of personeel wordt beschouwd, kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van het verblijf zonder restitutie.
- **Schade aan eigendommen:** Gasten zijn verantwoordelijk voor eventuele schade die tijdens hun verblijf aan de eigendommen van het resort wordt veroorzaakt. Eventuele schade moet onmiddellijk aan het management worden gemeld.
- **Rookbeleid:** Roken is niet toegestaan in de villa's, de openbare binnenruimten en de openbare buitenruimten van het resort. U mag wel roken op uw privé buitenterras.
- **Huisdieren:** Huisdieren zijn niet toegestaan in het resort.

8. Diensten en faciliteiten

- **Maaltijden:** Ontbijt is beschikbaar in de cafetaria vanaf 9:00 uur. Het ontbijt moet 24 uur van tevoren worden gereserveerd. Prijs voor één ontbijt is €15,00 per persoon.
- **Extra services:** Keramiek- en sieradenworkshops zijn beschikbaar, vraag naar deze diensten, biljarttafel beschikbaar in de cafetaria en een bibliotheek.
- **Wi-Fi:** Gratis Wi-Fi is beschikbaar in het hele resort. De kwaliteit van de verbinding kan variëren afhankelijk van je locatie.
- **Zwembad/Andere voorzieningen:** Beschikbaarheid van bepaalde diensten of voorzieningen kan afhankelijk zijn van weersomstandigheden of onderhoudsschema's.

- **Wandelpaden:** Op verzoek kunnen we informatie verstrekken over prachtige wandelroutes.
- **Openingstijden zwembad:** 8:00 tot 20:00 uur
- **Openingstijden cafetaria:** 9:00 tot 22:00 uur
- **Hoofdingang Resort Openingstijden: 9:00 tot 22:00 uur. Gasten hebben ten allen tijde de mogelijkheid het domein te betreden of te verlaten, met of zonder wagen.**

9. Aansprakelijkheid en verzekering

- **Aansprakelijkheid:** Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies, schade of letsel veroorzaakt tijdens uw verblijf door persoonlijke nalatigheid of het niet naleven van de regels en voorschriften van het resort.
- **Verzekering:** We raden gasten aan een geschikte reisverzekering af te sluiten die annuleringen, ongevallen, verloren bagage en gezondheidszorg dekt tijdens hun verblijf.
- **Overmacht:** Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet nakomen van onze verplichtingen als dit te wijten is aan omstandigheden buiten onze controle (bv. natuurrampen, overheidsbeperkingen, enz.).

10. Privacy en gegevensbescherming

- **Gegevensverzameling:** Door te boeken en te verblijven in het Resort, gaat u akkoord met ons Privacybeleid, waarin wordt uitgelegd hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, verwerken en opslaan.

11. Geschillenbeslechting

- **Toepasselijk recht:** Op deze Algemene Voorwaarden is het Portugees recht van toepassing.
- **Geschillenbeslechting:** In het geval van een geschil, raden we gasten aan om rechtstreeks contact met ons op te nemen om eventuele problemen op te lossen. Als een geschil niet in der minne kan worden geregeld zijn de rechtbanken van Faro, Portugal bevoegd.

12. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk gewenst moment bij te werken of te wijzigen. Alle wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd en de bijgewerkte versie zal van toepassing zijn op alle daar op volgende boekingen.



13. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Algemene Voorwaarden kunt u contact met ons opnemen via:

Paraíso Azul

Caminho do Canal CP 377^a, 8005-431 Santa Bárbara de Nexe - Faro, Portugal

Email: info@paraíso-azul.pt

Telefoon: + 351 913 702 170

14. Overige informatie

Paraíso Azul naar luchthaven Faro - 18 minuten met de auto

Paraíso Azul naar Loulé - 5 minuten met de auto

Paraíso Azul naar strand - 23 minuten met de auto

Paraíso Azul naar winkelcentrum Mar - 10 minuten met de auto

15. Erkenning

Door gebruik te maken van onze diensten, verklaart u akkoord te gaan met, en gebonden te zijn door, deze Algemene voorwaarden.